

Согласовано:
Председатель профсоюзного
комитета ГБУЗРА «МГКБ»
Л.П. Горбачева
«___» _____ 2021 г.

Утверждено:
Главный врач ГБУЗРА «МГКБ»
В.В. Лобода
«___» _____ 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг и распределения денежных средств, полученных при их оказании в ГБУЗРА «Майкопская городская клиническая больница»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом РФ;
- Налоговым кодексом РФ;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-I «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 г. №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Приказом Минздравмедпрома РФ от 25 ноября 1993 г. N 280 "О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья";
- Приказом Министерства здравоохранения Республики Адыгея от 30.08.2016 г. №811 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские и иные услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями и организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Адыгея».

1.2. Настоящее Положение, определяет порядок и условия предоставления ГБУЗ РА «Майкопская городская клиническая больница» (далее – Учреждение) гражданам, юридическим лицам, платных медицинских услуг и иных услуг).

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "исполнитель" - Учреждение.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе Учреждением, в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи;

- государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее - соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

- обеспечения рационального использования финансовых средств, поступающих от оказания платным медицинским и иным услуг;

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

2. Принципы деятельности учреждения по предоставлению платных медицинских и иных услуг.

2.1. Платные медицинские и иные услуги населению предоставляются Учреждением в виде профилактической, плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Право Учреждения на оказание платных медицинских услуг закреплено в Уставе учреждения, утвержденном вышестоящим органом: Министерство здравоохранения Республики Адыгея. Перечень медицинских и иных услуг, предоставляемых Учреждением населению в качестве платных, согласовывается с начальником отдела лицензирования и контроля качества, оказания медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Адыгея и начальником отдела лечебно-профилактической помощи населению.

2.4. Платные медицинские и иные услуги гражданам оказываются по их инициативе (при отсутствии противопоказаний) на основании заключенных договоров с Учреждением.

2.5. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских и иных услуг гражданам, требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских и иных услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Цены на платные медицинские и иные услуги, утверждаются главным врачом Учреждения. Платные медицинские услуги предоставляются за счет личных средств физических лиц, средств хозяйствующих субъектов любой формы собственности и иных источников, предусмотренных законодательством, средства страховых компаний при добровольном страховании.

2.7.Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с утвержденным прейскурантом на платные медицинские услуги. Утвержденные цены могут индексироваться в связи с инфляцией и изменением потребительских цен.

2.8.Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги, из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги. Не допускается оказание за плату скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

2.9.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10.Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении) составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.11.Учреждение вправе устанавливать снижение цен (тарифов) при оказании платных медицинских и иных услуг самостоятельно в рамках свободы договора, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2.12.Предоставление платных медицинских и иных услуг осуществляется непосредственно Учреждением. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель информирует потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.Условия предоставления платных медицинских и иных услуг.

3.1.Учреждение, участвующее в реализации территориальной программы, предоставляет платные медицинские и иные услуги на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию гражданина, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских и иных услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- до истечения окончания планового срока ожидания медицинской помощи, указанного в программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Адыгея (до 30 дней);

- платные медицинские и иные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Информация об Учреждении и оказываемых платных медицинских и иных услугах.

4.1 Учреждение, оказывающее платные медицинские и иные услуги, предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5. Порядок заключения договоров на оказание платных медицинских и иных услуг и их оплата

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

- а) сведения об учреждении:
 - наименование учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.3. В договоре Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, о чем потребитель уведомляется до заключения договора.

5.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.7. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские и иные услуги на возмездной основе.

5.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, копия квитанции или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

5.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5.14. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа учреждения;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

5.15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6. Порядок определения цен на платные медицинские и иные услуги и оплата стоимости платных медицинских и иных услуг.

6.1. Цены на платные медицинские и иные услуги утверждаются главным врачом учреждения.

Цены на платные медицинские и иные услуги устанавливаются по тарифам, рассчитанным по Приказу Министерства здравоохранения №811 от 30.08.2016 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями и организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Адыгея»

6.2. Изменение цены на платные услуги могут происходить с периодичностью один раз в календарный год. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работникам сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

6.3. Оплата медицинских услуг, оказываемых пациенту, производится по утвержденным тарифам в соответствии с объемом и стоимостью оказанных услуг. Цены являются фиксированными и не могут быть изменены, не зависимо от источника поступления.

6.4. Снижение цены на платные медицинские услуги, предоставляемые учреждением, в рамках заключенного путем проведения конкурсных процедур контракта, возможно самостоятельно в рамках свободы договора. В случае снижения цены на платные медицинские услуги затраты возмещаются за счет средств от оказания платных медицинских услуг.

7.Руководство деятельностью специалистов, оказывающих платные медицинские и иные услуги.

7.1. Руководство, деятельностью медицинских работников, осуществляющих оказание платных медицинских и иных услуг населению, осуществляет главный врач учреждения или заместитель главного врача по медицинской части.

7.2. Главный врач может принимать участие в оказании платных медицинских услуг.

7.3. Руководитель в установленном порядке несет ответственность:

- за объем и качество предоставляемых платных медицинских и иных услуг;
- за соблюдение финансовой дисциплины.

7.4. Платные медицинские и иные услуги поликлинического отделения, а также некоторые услуги диагностического отделения оказываются в дополнительное время сверх месячной нормы по графику работы.

7.5. Платные медицинские и иные услуги в отделениях стационара оказываются в основное рабочее время и на основном рабочем месте в порядке выполнения увеличенного объема работы либо, по желанию потребителя, оказывать платные медицинские услуги при, осуществлении основного лечебного процесса сверх стандарта оказания медицинской помощи.

8.Порядок работы учреждения по оказанию платных медицинских и иных услуг.

8.1. Доходы от Платных услуг поступают путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения или путем безналичных расчетов.

8.2. Учреждение обязано выдавать потребителю медицинских услуг копию бланка, подтверждающего прием наличных денег.

9.Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских и иных услуг.

9.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских и иных услуг по безналичному расчету и виде наличных денежных средств, поступают на лицевой счет учреждения как доходы от предпринимательской и иной приносящий доход деятельности.

9.2. Доходы от оказания платных медицинских и иных услуг формируются и расходуются по статьям доходов и расходов, утвержденных в Плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

9.3. План финансово-хозяйственной деятельности учреждения составляется на финансовый год в случае, если закон о бюджете утверждается на один финансовый год, либо на финансовый год и плановый период, если закон о бюджете на очередной финансовый год.

9.4. В целях внесения изменений в План финансово- хозяйственной деятельности составляется новый План, показатели которого не должны вступать в противоречие в части кассовых операций по выплатам, проведенным до внесения изменения в План финансово-хозяйственной деятельности.

9.5. Средства, поступившие от оказания платных услуг расходуются:

а) на оплату труда – до 89,6% из них:

- оплата труда работников, оказывающих платные услуги до 76,8%;
- оплата труда работников отделения платных услуг, и поощрение работников способствующих оказанию платных услуг - до 12%;
- оплата труда руководителя учреждения - 08%.

б) начисления на оплату труда и прочие расходы – до 30,7%.

9.6. Средства, поступившие от арендаторов за возмещение коммунальных услуг (отопление, освещение, вода) расходуются 100% на погашение оплаты коммунальных услуг.

9.7. Средства, поступившие от аренды производственных площадей, после уплаты налогов расходуются на прочие нужды учреждения.

9.8. Средства, поступившие от претензионной работы, и иные поступления после уплаты налогов расходуются на прочие нужды учреждения.

9.9. Средства, поступившие от прочих доходов - признанные должником или подлежащие уплате должником, на основании решения суда, вступившего в законную силу, штрафов, пеней, неустоек и (или) иных санкций за нарушение договорных обязательств, а также сумм возмещения убытков или ущерба.

Поступившие средства расходуются на прочие нужды учреждения. Из полученных средств может формироваться фонд стимулирования работников учреждения в размере до 40 %. Фонд стимулирования формируется и расходует по решению руководителя (приказ).

9.10. Средства, поступившие от межучрежденческих консультативных услуг, расходуются:

- на оплату труда до 76,8%;
- начисления на оплату труда и прочие расходы до 30,2%.

9.11. В фонде оплаты труда ежемесячно формируется резервный фонд (Рф) (оплата отпускных, пособий и т.д.) в размере до 15%. Размер Рф определяется путем проведения анализа начисления прочих выплат за предыдущий финансовый период и устанавливается приказом руководителя

9.12. Средства, предназначенные для оплаты труда распределяются в соответствии с Порядком распределения средств, приходящихся на оплату труда, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг.

10. Бухгалтерский учет и отчетность, порядок расчетов и расходов финансовых средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг.

10.1. Бухгалтерский, статистический учет и отчетность по платным услугам ведется отдельно от основной деятельности.

10.2. Расходы по статьям экономической классификации расходов бюджетов Российской Федерации производятся в соответствии с планом финансово хозяйственной деятельности, утвержденным главным врачом.

10.3. Неиспользованные средства не подлежат изъятию в бюджет, используются в последующие годы и не учитываются при определении бюджетных ассигнований учреждения на следующий год.

11. Ответственность учреждения за качество оказания платных медицинских и иных услуг.

11.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора. Несоблюдение требований, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

11.2. Учреждение считается невиновным, если оно приняло все меры для надлежащего исполнения услуг, но результат не был достигнут или, возникли осложнения, и вины учреждения при этом нет. Основанием для освобождения Учреждения от ответственности может служить и нарушение потребителем установленных правил (режим, диета, выполнение определенных процедур и др.).

11.3. Порядок возмещения вреда, причиненного потребителю, регламентируется действующими законодательными актами.

11.4. Претензии и споры, возникшие между потребителями медицинских услуг и медицинским учреждением, решаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или

ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а так же компенсации морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

11.6. При обнаружении недостатков оказанной учреждением платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора потребитель вправе требовать по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной платной медицинской услуги в кратчайший срок;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных потребителем расходов по устранению недостатков оказанной платной медицинской услуги своими средствами или третьими лицами.

11.7. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок предоставления услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор.

12. Маркетинговая политика.

12.1. Настоящая маркетинговая политика разработана с целью более широкого охвата населения качественной медицинской помощью.

12.2. С целью социальной поддержки населения могут устанавливаться следующие скидки к утвержденным ценам:

- для инвалидов всех групп (при предоставлении удостоверения) – 15% ,
- для ветеранов и участников ВОВ и приравненных к ним категории граждан (при предоставлении удостоверения) – 15%,
- для медицинских и иных работников медицинских учреждений (при предоставлении справки с места работы) - 10% .

12.3. Учреждение за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а так же в выходные и праздничные нерабочие дни применяет к утвержденным ценам на эти услуги повышающий коэффициент:

- за оказание платных медицинских услуг в ночное время-30%,
- за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни-50%.

12.4. Повышающий коэффициент не применяется при оказании медицинской помощи в неотложной форме, в том числе женщинам в период беременности, родов, в послеродовом периоде, новорожденным детям.

12.5. При участии Учреждения в торгах на право заключения контракта на оказание платных медицинских услуг, цена единицы услуги может быть снижена в пределах установленного размера рентабельности.